

VON

PSZICHOLÓGIA

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

weboldalhoz, időpontfoglaláshoz, pszichológiai konzultációhoz, hírlevélhez és digitális tartalmakhoz

Adatkezelő: Dombi Rebeka egyéni vállalkozó

Márkanév: VON Pszichológia

Verzió: 2.0 | Hatályos: 2026. június 28.

www.vonpszichologia.com

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató bemutatja, hogy a Dombi Rebeka egyéni vállalkozó által működtetett VON Pszichológia milyen célból, milyen jogalapon, milyen időtartamban és milyen módon kezeli a weboldal látogatóinak, az érdeklődőknek, a szolgáltatást igénybe vevő személyeknek, a vásárlóknak és a hírlevélre feliratkozóknak a személyes adatait.

A tájékoztató a www.vonpszichologia.com weboldalon, a kapcsolati űrlapon, e-mailben, telefonon, az online időpontfoglaló rendszerben, a személyes vagy online konzultáció során, továbbá a VON Pszichológia digitális anyagaihoz és szakmai leveleihez kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki.

A tájékoztató a GDPR 12-14. cikke szerinti átlátható tájékoztatást szolgálja. Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, a cél eléréséhez szükséges mértékben kezeli.

Fontos

A pszichológiai megkeresések és konzultációk során az érintett lelki vagy egészségi állapotára vonatkozó információk is megjelenhetnek. Ezek a GDPR alapján különleges személyes adatok lehetnek, ezért kezelésük fokozott védelem mellett történik.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve	Dombi Rebeka egyéni vállalkozó
Márkanév	VON Pszichológia
Székhely és postacím	9353 Szárföld, Fő utca 85.
Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám	60630517
Adószám	91178866-1-28
E-mail	dombi.rebeka.pszichologus@gmail.com
Telefonszám	+36204779408
Weboldal	www.vonpszichologia.com
Adatvédelmi tisztviselő	Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

Kapcsolat adatvédelmi ügyben

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésért vagy kérelmét elsősorban a dombi.rebeka.pszichologus@gmail.com e-mail-címre küldheti.

3. Alapfogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

Különleges személyes adat: többek között az egészségi állapotra, testi vagy lelki egészségre, szexuális életre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vonatkozó adat.

Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet, így különösen a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, felhasználás, továbbítás vagy törlés.

Adatfeldolgozó: az a szolgáltató, aki az Adatkezelő utasításai alapján és nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: az a természetes személy, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli.

4. Az adatkezelések összefoglaló áttekintése

Adatkezelési cél	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
Weboldal működtetése	IP-cím, technikai és naplóadatok, böngésző- és eszközinformáció	GDPR 6. cikk (1) f) - jogos érdek; szükséges sütiknél a weboldal működése	Naplóadatok főszabály szerint legfeljebb 30 nap; incidens esetén a szükséges ideig
Kapcsolatfelvétel	név, e-mail, telefonszám, üzenet tartalma	GDPR 6. cikk (1) b) - szerződéskötést megelőző lépések; különleges adatnál GDPR 9. cikk (2) a)	A megkeresés lezárásától 6 hónap; létrejött szolgáltatásnál az adott adatkezelés ideje
Időpontfoglalás	név, elérhetőség, időpont, szolgáltatás, foglalási státusz	GDPR 6. cikk (1) b)	Az alkalomtól számított 1 év; igényérvényesítéshez szükséges adatok legfeljebb 5 év
Konzultáció és szakmai dokumentáció	azonosító és kapcsolattartási adatok, az érintett által közölt információk, rövid szakmai feljegyzések	GDPR 6. cikk (1) b); különleges adatnál GDPR 9. cikk (2) a); jogi igénynél 9. cikk (2) f)	A folyamat alatt és annak lezárásától legfeljebb 5 évig, illetve jogi igény végleges lezárásáig
Lemondás, díjigény	foglalás, lemondás időpontja és módja, kommunikáció, fizetési adatok	GDPR 6. cikk (1) b) és f); különleges adat esetleges jelenléténél GDPR 9. cikk (2) f)	A polgári jogi igény elévüléséig, főszabály szerint 5 év
Számlázás és fizetés	név, cím, adóazonosító/adószám ha szükséges, számlaadatok, tranzakció	GDPR 6. cikk (1) c) - jogi kötelezettség	A mindenkor hatályos adó- és számviteli jogszabályok szerinti időtartam
Hírlevél	név, e-mail, feliratkozás és leiratkozás adatai, megnyitási/kattintási adatok ha engedélyezett	GDPR 6. cikk (1) a); Grt. 6. §	A hozzájárulás visszavonásáig; a hozzájárulás igazolása legfeljebb 5 évig
Ingyenes anyag kiküldése	név, e-mail, kérés időpontja, technikai kézbesítési adatok	GDPR 6. cikk (1) b)	Kiküldést követő 30 nap; külön hírlevél-hozzájárulás esetén annak visszavonásáig
Digitális termék vásárlása	azonosító, kapcsolattartási, számlázási és vásárlási adatok	GDPR 6. cikk (1) b) és c)	Szerződéses adatok legfeljebb 5 év; bizonylatok a jogszabályi időig
Panaszkezelés	név, elérhetőség, panasz tartalma, válasz, kapcsolódó bizonyítékok	GDPR 6. cikk (1) c)	A panasz és válasz megőrzése 3 év

5. Részletes adatkezelési rendelkezések

5.1. A weboldal látogatása, technikai naplóadatok

A weboldal meglátogatásakor a tárhely- és weboldalszolgáltató technikai adatokat kezelhet a weboldal biztonságos, stabil és hibamentes működésének biztosításához. Ilyen adat lehet különösen az IP-cím, a látogatás időpontja, a megnyitott oldal, az eszköz és a böngésző típusa, valamint biztonsági naplóadatok.

Az adatkezelés célja a weboldal működtetése, a jogosulatlan hozzáférések megelőzése, hibakeresés és informatikai biztonság. Jogalapja az Adatkezelőnek a weboldal biztonságos működéséhez fűződő jogos érdeke. Az Adatkezelő nem használja ezeket az adatokat a látogató pszichológiai profilozására.

5.2. Sütik és hasonló technológiák

A weboldal sütiket és hasonló technológiákat használhat. A működéshez feltétlenül szükséges sütik a weboldal alapvető funkcióit, biztonságát és a hozzájárulási beállítások megőrzését szolgálják. Statisztikai, kényelmi vagy marketingcélú sütik csak az érintett előzetes hozzájárulása után helyezhetők el.

Kategória	Cél és tipikus időtartam
Szükséges sütik	A weboldal működése, biztonsága, munkamenet és a süti-beállítások megőrzése. Tipikus időtartam: munkamenet vagy legfeljebb 12 hónap.
Kényelmi sütik	Nyelvi, megjelenítési és egyéb beállítások megőrzése. Tipikus időtartam: a hozzájárulás alapján legfeljebb 12 hónap.
Statisztikai sütik	A weboldal használatának összesített mérése és fejlesztése. Tipikus időtartam: a hozzájárulás alapján legfeljebb 24 hónap.
Marketing sütik	Hirdetések mérése, személyre szabása vagy külső platformokhoz kapcsolás. Tipikus időtartam: a hozzájárulás alapján legfeljebb 24 hónap.

5.3. Kapcsolatfelvétel e-mailben, telefonon vagy úrlapon

Az érdeklődő kapcsolatfelvételkor megadhatja nevét, e-mail-címét, telefonszámát, az időponttal kapcsolatos igényeit és üzenetét. Az adatok célja a megkeresés megválaszolása, a szolgáltatás megfelelőségének előzetes tisztázása és szükség esetén az első időpont egyeztetése.

A kapcsolati űrlap szöveges mezőjében megadott információ lelki vagy egészségi állapotra vonatkozó különleges adatot is tartalmazhat. Az Adatkezelő kéri, hogy az érdeklődő a nyílt úrlapon csak a kapcsolatfelvételhez feltétlenül szükséges, rövid információt adjon meg, részletes kórtörténetet, leletet vagy más személyre vonatkozó érzékeny adatot ne küldjön.

Az általános kapcsolattartási adatok jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. A különleges adatok kezelésének jogalapja az érintett kifejezett hozzájárulása a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján. A hozzájárulás bármikor visszavonható, de ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5.4. Online időpontfoglalás és automatikus értesítések

Az online foglalás során az Adatkezelő a Minup időpontfoglaló rendszerét használja. A foglaláshoz szükséges adatok jellemzően: név, e-mail-cím, telefonszám, választott szolgáltatás, időpont, foglalási és lemondási státusz, valamint az érintett által megadott egyéb információ.

A foglalási rendszer a foglalás megerősítéséhez és az időpont előtti emlékeztetőhöz automatikus e-mailt vagy más értesítést küldhet. Ezek nem marketingüzenetek, hanem a létrejött szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatások. A foglalási felületen különleges adat vagy részletes pszichológiai probléma megadását az Adatkezelő nem kéri.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése, illetve az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző intézkedés. A lemondás vagy meg nem jelenés dokumentálásához szükséges adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítése és jogos követeléseire igazolása céljából kezelheti.

5.5. Pszichológiai konzultáció és szakmai feljegyzések

A konzultáció során az érintett önkéntesen oszt meg személyes, családi, kapcsolati, munkahelyi, lelki vagy egészségi állapotra vonatkozó információkat. Az Adatkezelő csak a szolgáltatás szakmailag megfelelő és biztonságos nyújtásához szükséges adatokat kezeli, és a feljegyzéseket a lehető legszűkebb, célhoz kötött körben készíti.

A szolgáltatás nyújtásához szükséges általános adatok jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. A lelki vagy egészségi állapotra vonatkozó különleges adatok kezelésének jogalapja főszabály szerint az érintett kifejezett hozzájárulása a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján. Amennyiben az adat megőrzése jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, a GDPR 9. cikk (2) bekezdés f) pontja alkalmazható.

A konzultáció szakmai tartalmát az Adatkezelő nem rögzíti hang- vagy videófelvételen. Felvétel kizárólag előzetesen meghatározott célból, külön írásbeli és kifejezett hozzájárulás alapján készülhet, amelynek hiánya nem befolyásolhatja hátrányosan a szolgáltatás igénybevételét.

Titoktartás

A pszichológusi tevékenység során tudomásra jutott információkat az Adatkezelő bizalmasan kezeli. Adattovábbításra kizárólag az érintett felhatalmazása, jogszabályi kötelezettség, létfontosságú érdek védelme vagy jogi igény érvényesítése esetén, a szükséges minimumra korlátozva kerülhet sor.

5.6. Lemondás, átfoglalás és meg nem jelenés

Az Adatkezelő a foglalási szabályzat alkalmazásához kezeli az időpont, a lemondás vagy átfoglalás időpontja és módja, a kapcsolódó levelezés, a fizetendő díj és a teljesítés adatait. Az adatkezelés célja a szerződéses feltételek alkalmazása, a felek elszámolása és az esetleges jogi igények igazolása.

A lemondás indokának részletes egészségügyi dokumentummal való igazolását az Adatkezelő főszabály szerint nem kéri. Ha az érintett önkéntesen érzékeny információt közöl, az Adatkezelő azt csak a méltányossági kérés elbírálásához szükséges mértékben kezeli, majd sürgősségi válságkor törli, kivéve, ha jogi igény miatt további megőrzés indokolt.

5.7. Online konzultáció

Online konzultáció esetén a résztvevők hang- és képadatát, kapcsolódási adatait, IP-címét és technikai információit a használt videokommunikációs szolgáltató a saját feltételei szerint kezelheti. Az Adatkezelő a beszélgetést nem rögzíti. Az érintett köteles olyan környezetet választani, amelyben a beszélgetés bizalmas jellege és saját adatbiztonsága ésszerűen biztosítható.

5.8. Számlázás, fizetés és könyvelés

A számla kiállításához és a díj rendezéséhez az Adatkezelő kezelheti a számlázási nevet, címet, szükség esetén adószámot, a szolgáltatás megnevezését, összegét, teljesítési és fizetési adatokat, valamint banki átutalás esetén a közleményt és a bankszámla-tranzakció adatait.

Az adatkezelés jogalapja az Adatkezelőre vonatkozó adó- és számviteli jogi kötelezettség teljesítése. A számlaadatok a NAV Online Számla rendszerébe továbbításra kerülhetnek. A bizonylatok megőrzése a mindenkor hatályos jogszabályokban meghatározott időtartamig történik.

5.9. Ingyenes letölthető anyagok

Ha az érintett ingyenes szakmai vagy önreflexiós anyagot kér, az Adatkezelő a nevet, e-mail-címet, a kérés időpontját és a kézbesítéshez szükséges technikai adatokat kezeli. Ennek célja az érintett által kért digitális tartalom elküldése. A tartalom igénylése önmagában nem jelent hírlevél-feliratkozást.

A kiküldéshez szükséges adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Az adatokat a sikeres kézbesítést követő 30 napig kezeli az Adatkezelő, kivéve, ha az érintett külön, önkéntesen feliratkozott a hírlevélre, vagy a kézbesítéssel kapcsolatban panasz vagy jogi igény merül fel.

5.10. Hírlevél és szakmai e-mail-kommunikáció

A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes, a konzultáció, az ingyenes anyag vagy a digitális termék igénybevételének nem feltétele. A hírlevél szakmai tartalmat, új blogbejegyzéseket, programokat, munkafüzeteket és a VON Pszichológia szolgáltatásaival kapcsolatos híreket tartalmazhat.

Az adatkezelés jogalapja az érintett előzetes, egyértelmű hozzájárulása. A hozzájárulás bármikor, indokolás és hátrány nélkül visszavonható a levelekben található leiratkozási linkkel vagy az Adatkezelő e-mail-címére küldött kéréssel. A feliratkozás és leiratkozás tényét az Adatkezelő a hozzájárulás igazolásához szükséges ideig megőrizheti.

5.11. Digitális termékek és online programok

Digitális munkafüzet, felvétel, online program vagy más fizetős tartalom megvásárlásakor az Adatkezelő a szerződés létrehozásához, a fizetéshez, számlázáshoz, hozzáférés biztosításához és ügyfélszolgálathoz szükséges adatokat kezeli. A jogalap a szerződés teljesítése és a kapcsolódó jogi kötelezettségek teljesítése.

A vásárlási előzményeket és szerződéses adatokat az Adatkezelő a polgári jogi igények elévüléséig, a számlákat pedig a kötelező megőrzési idő végéig tárolja. A digitális termék használatából származó különleges adatot az Adatkezelő főszabály szerint nem kér és nem gyűjt; az önreflexió munkafüzet kitöltött példányát az érintett saját maga őrzi, azt nem szükséges visszaküldenie.

5.12. Közösségi média

A VON Pszichológia Facebook- és Instagram-oldalain a felhasználók által nyilvánosan közzétett reakciók, hozzászólások, követési adatok és privát üzenetek a Meta felületén jelenhetnek meg. Az Adatkezelő ezeket a közösségi jelenlét működtetése, a kérdések megválaszolása és a szakmai tartalmak elérhetővé tétele céljából kezeli.

A közösségi platformok a saját adatvédelmi feltételeik szerint önálló adatkezelőként is eljárnak. Az oldallátogatási statisztikák egy részénél az oldal adminisztrátora és a Meta közös adatkezelőnek minősülhet. Az Adatkezelő nem kéri, hogy az érintett közösségi médián keresztül részletes lelki vagy egészségi adatot küldjön; időpontegyeztetéshez az e-mail vagy a foglalási rendszer használata javasolt.

5.13. Panaszkezelés és jogi igények

Panasz esetén az Adatkezelő kezeli a panaszos nevét, elérhetőségét, a panasz tartalmát, a kapcsolódó dokumentumokat, valamint a válasz és az intézkedések adatait. Az adatkezelés jogalapja a fogyasztóvédelmi jogi kötelezettség teljesítése. A panaszt és a válasz másolatát az Adatkezelő 3 évig őrzi meg.

A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges adatokat az Adatkezelő jogos érdeke alapján, a polgári jogi elévülési idő végéig, folyamatban lévő eljárás esetén annak jogerős lezárásáig kezeli.

5.14. Hatósági megkeresés, veszélyhelyzet és kötelező adattovábbítás

Bíróság, nyomozó hatóság, adóhatóság vagy más, jogszabály alapján feljogosított szerv megkeresésére az Adatkezelő a kötelezően előírt adatokat a megkeresés céljához szükséges mértékben átadhatja. Közvetlen és súlyos élet- vagy testi épséget fenyegető veszély esetén az adattovábbítás az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelmében is indokolt lehet.

5.15. Szupervízió és szakmai esetmegbeszélés

A szakmai munka minőségének biztosításához az Adatkezelő szupervíziót vagy szakmai esetmegbeszélést vehet igénybe. Ennek során elsődlegesen anonimizált vagy a lehető legnagyobb mértékben személytelenített információkat használ. Ha az érintett azonosíthatósága ésszerűen nem zárható ki, az Adatkezelő az adattovábbítás előtt külön jogalapot és megfelelő titoktartási garanciát biztosít, szükség esetén kifejezett hozzájárulást kér.

6. Adatfeldolgozók, címzettek és technikai szolgáltatók

Az Adatkezelő kizárólag olyan szolgáltatókat vesz igénybe, amelyek megfelelő adatvédelmi és adatbiztonsági garanciákat nyújtanak. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat az Adatkezelő dokumentált utasításai és a velük kötött szerződés alapján kezelik. Egyes szolgáltatók saját céljaik tekintetében önálló vagy közös adatkezelőként járhatnak el.

Szolgáltató	Székhely	Feladat	Szerep
Wix.com Ltd.	5 Yunitsman St., Tel Aviv, Izrael	weboldal, tárhely, kapcsolati űrlap, süti-hozzájárulás, technikai naplózás	adatfeldolgozó és egyes saját céloknál önálló adatkezelő
Minup Informatikai Zrt.	2071 Páty, Völgy sétány 8. 2. ajtó	online időpontfoglalás, megerősítések, emlékeztetők, foglalási státusz	adatfeldolgozó; saját felhasználói adatoknál önálló adatkezelő
Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	e-mail, felhőszolgáltatás és/vagy online konzultáció a ténylegesen használt szolgáltatástól függően	online konzultációs platform, kommunikációs platform

Szolgáltató	Székhely	Feladat	Szerep
Meta Platforms Ireland Limited	Merrion Road, Dublin 4, Írország	Facebook- és Instagram-oldal, üzenetek, Page Insights	önálló, illetve statisztikai adatoknál közös adatkezelő
KBOSS.hu Kft	1031 Budapest, Záhony utca 7.	számlakiállítás és archiválás	adattfeldolgozó
Libra Tax Bt.	9300 Csorna, Petőfi lakótelep 3. fszt. 1	könyvelés, adózási kötelezettségek	adattfeldolgozó vagy címzett
OTP Bank Nyt.	1051 Budapest, Nádor utca 16.	átutalások és pénzügyi tranzakciók	önálló adatkezelő

A NAV, a bíróságok és más hatóságok jogszabályi feladatuk teljesítése során önálló adatkezelőként járnak el. Az Adatkezelő az adattfeldolgozók aktuális listáját a szolgáltatások változásakor felülvizsgálja és a tájékoztatót frissíti.

7. EGT-n kívüli adattovábbítás

Egyes felhő-, weboldal-, e-mail-, hírlevél- vagy közösségimédia-szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban is kezelhetnek adatokat, vagy ott működő alvállalkozókat vehetnek igénybe. Ilyen adattovábbítás csak a GDPR V. fejezetében meghatározott garanciák mellett történhet, például megfelelőségi határozat, általános szerződési feltételek, adatvédelmi keretrendszer vagy más megfelelő biztosíték alapján.

A Wix.com Ltd. Izraelben működik; Izrael az Európai Bizottság megfelelőségi határozatával rendelkező ország. A Wix, Google, Meta és más nemzetközi szolgáltatók további alvállalkozói esetén a szolgáltató által közzétett adattovábbítási garanciák irányadók. Az érintett ezekről az Adatkezelőtől további tájékoztatást kérhet.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a kezelt adatok jellegéhez és kockázatához igazodó technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés vagy elvesztés ellen.

- hozzáférési jogosultságok és jelszóvédelem alkalmazása;
- ahol elérhető, kétlépcsős azonosítás használata;
- naprakész operációs rendszer, vírusvédelem és biztonsági frissítések;
- a szakmai feljegyzések és az általános kapcsolattartási adatok lehetőség szerinti elkülönítése;
- adattakarékosság, rendszeres törlés és hozzáférés-felülvizsgálat;
- az adattfeldolgozók adatvédelmi feltételeinek és szerződéseinek ellenőrzése;
- adatvédelmi incidens esetén dokumentált kivizsgálás és szükség esetén hatósági, illetve érintetti értesítés.

Az internetes adattovábbítás teljes biztonsága nem garantálható. Az érintett ezért e-mailben, közösségi médiában vagy nyílt kapcsolatfelvételi úrlapon ne küldjön a kapcsolatfelvételhez nem szükséges részletes egészségügyi dokumentumot, diagnózist, leletet vagy más személyre vonatkozó adatot.

9. Az érintett jogai

Az érintett az Adatkezelő 2. pontban megadott elérhetőségén gyakorolhatja jogait. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a beérkezéstől számított egy hónapon belül teljesíti vagy megindokolja annak elutasítását. A határidő a kérelem összetettsége és a kérelmek száma alapján további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintett egy hónapon belül tájékoztatást kap.

Tájékoztatás és hozzáférés: Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és másolatot kérhet a kezelt adatokról.

Helyesbítés: Kérheti a pontatlan adatok javítását és a hiányos adatok kiegészítését.

Törlés: A jogszabályban meghatározott feltételek fennállásakor kérheti adatainak törlését. A törlés nem kérhető többek között jogi kötelezettség vagy jogi igény miatt szükséges adatkezelés esetén.

Korlátozás: Kérheti az adatkezelés korlátozását például az adatok pontosságának vitatása vagy jogi igény érvényesítése esetén.

Adathordozhatóság: Hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél kérheti az általa megadott adatok géppel olvasható formátumban történő átadását.

Tiltakozás: Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat. Közvetlen üzletszerzés ellen bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat.

Hozzájárulás visszavonása: A hozzájárulás bármikor visszavonható; ez a korábbi adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Panasz és bírósági jogorvoslat: Az érintett a felügyeleti hatósághoz fordulhat, és bírósági jogorvoslatot is igénybe vehet.

Azonosítás a kérelem teljesítéséhez

Az Adatkezelő a jogosulatlan adathozzáférés megelőzése érdekében a kérelem teljesítése előtt ésszerű módon ellenőrizheti a kérelmező személyazonosságát. Az ellenőrzéshez csak a szükséges adatot kérheti.

10. Jogorvoslat

Az érintett elsődlegesen az Adatkezelőnél kezdeményezheti adatvédelmi kérdésének vagy panaszának rendezését. Ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogsértő, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, vagy bírósághoz fordulhat.

Hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf. 9.
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400; +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838
Honlap	www.naih.hu

11. Kiskorúak adatai

A VON Pszichológia weboldala és hírlevele főszabály szerint nagykorú személyek számára készült. Amennyiben kiskorú részére történő szolgáltatásnyújtásra kerül sor, az Adatkezelő a kiskorú adatain túl a törvényes képviselő azonosító, kapcsolattartási és hozzájárulási adatait is kezelheti. A tájékoztatást a kiskorú életkorához és belátási képességéhez igazodó, érthető módon is biztosítani kell.

A kiskorú adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a szolgáltatás jellegétől, a gyermek életkorától és a szülői felügyelet gyakorlásától függően külön megállapodás vagy hozzájáruló nyilatkozat egészítheti ki.

12. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. A hírlevél-szolgáltató technikai statisztikákat készíthet a kézbesítésről, megnyitásról vagy kattintásról, ha ezt az érintett hozzájárulása és a szolgáltató beállítása lehetővé teszik; ezek alapján pszichológiai diagnózis vagy egyéni szakmai döntés nem születik.

13. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a tájékoztatót a szolgáltatások, az adatfeldolgozók, a technikai megoldások vagy a jogszabályok változása esetén módosíthatja. A mindenkor hatályos változat a weboldalon érhető el. Lényeges, az érintettet hátrányosan érintő változásról az Adatkezelő - ha rendelkezik az érintett elérhetőségével és ez arányos - külön tájékoztatást is ad.

Jelen tájékoztató hatálybalépésének napja: 2026. június 28

1. melléklet - Jogi háttér és hivatkozások

- [Az Európai Parlament és a Tanács \(EU\) 2016/679 rendelete \(GDPR\)](#)
- [2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról](#)
- [2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről](#)
- [2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról](#)
- [1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről](#)
- [2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről](#)
- [2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról](#)
- [Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság](#)
- [Wix adatvédelmi tájékoztató](#)
- [Minup adatkezelési tájékoztató](#)